

**Принято**

на заседании Педагогического Совета  
ОЦ «Oxford Класс»  
(ИП Сидорова И. В.)  
Протокол № 14  
«31 августа» 2018 г.

Утверждаю

Директор

ОЦ «Oxford Класс» (ИП Сидорова И. В.)

Сидорова Ирина Викторовна

Приказ № 5

«31» августа 2018 г.

М.П.



## ПРАВИЛА

оказания платных образовательных услуг

г. Стерлитамак, 2018 г.

## 1. НАЗНАЧЕНИЕ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

**1.1.** Правила оказания платных образовательных услуг устанавливают порядок оказания платных образовательных услуг в Образовательном центре «Oxford Класс» (ИП Сидорова И.В.; далее – Центр) и регулируют отношения, возникающие между Заказчиком, Учеником и Исполнителем (Центром) при оказании платных образовательных услуг в сфере дополнительного образования.

**1.2.** Правила являются обязательным руководством для должностных лиц Центра, участвующих в процессе предоставления платных образовательных услуг.

**1.3.** Платные образовательные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения образовательных потребностей граждан.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**2.1.** Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, федеральным законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» и законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», Правилами оказания платных образовательных услуг, утверждёнными Постановлением Правительства Российской Федерации № 706 от 15.08.2013 г., Приказом Минобрнауки России № 1185 «Об утверждении примерной формы договора об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам» от 25.10.2013, Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам, утверждённым приказом Министерства образования и науки РФ № 1008 от 29.08.2013 г.

**2.2.** Понятия, используемые в Правилах, означают:

**Заказчик** – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании Договора;

**Исполнитель** – учреждение, предоставляющее платные образовательные услуги обучающемуся;

**Ученик** – физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

**Платные образовательные услуги** – осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счёт средств физических и (или) юридических лиц по Договорам об образовании, заключаемым при приёме на обучение (далее – Договор);

**2.3.** Центр самостоятелен в осуществлении образовательного процесса, подборе и расстановке кадров, научной, финансовой, хозяйственной и иной деятельности в пределах, определённых законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами Центра.

**2.4.** Центр обязан обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объёме в соответствии с выбранной программой и условиями Договора об оказании платных образовательных услуг, форма которого утверждается Директором Центра.

**2.5.** Стоимость обучения устанавливается приказом Директора Центра на основании расчёта затрат на реализацию образовательного процесса и сложившегося спроса на рынке образовательных услуг.

**2.6.** Программы, стандарты, методические материалы платных услуг разрабатываются Педагогическим Советом Центра и утверждаются Директором Центра.

**2.7.** Центр не осуществляет образовательную деятельность за счёт бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов.

**2.8.** Изменение стоимости платных образовательных услуг после заключения Договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учётом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

**2.9.** Состав лиц, оказывающих платные услуги, утверждается Директором Центра и доводится до Заказчиков до заключения Договора.

**2.10.** Отказ Заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объёма и условий уже предоставленных ему Центром образовательных услуг.

### **3. ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ, СОДЕРЖАНИЕ ДОГОВОРА, ЕГО ОФОРМЛЕНИЕ**

**3.1.** Центр обязан до заключения Договора и в период его действия предоставлять Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

**3.2.** Центр обязан довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объёме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

**3.3.** Центр предоставляет Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах путём ознакомления его с Лицензией Центра на осуществление образовательной деятельности, образовательными программами, реализуемыми Центром, информацией об оказываемых платных образовательных услугах, и другими документами, регламентирующими образовательный процесс.

**3.4.** Информация, предусмотренная п.п.3.1, 3.2 и 3.3 настоящих Правил, предоставляется Центром в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

**3.5.** Основанием для оказания платных образовательных услуг является Договор. Договор заключается до начала их оказания.

**3.6.** Заказчик образовательных услуг предоставляет в Центр заявку, на основании которой заключается Договор в простой письменной форме в двух идентичных экземплярах и содержит следующие сведения:

- ! полное наименование и фирменное наименование (при наличии) Исполнителя; место нахождения Исполнителя;
- ! наименование или фамилию, имя, отчество (при наличии) Заказчика, телефон Заказчика;
- ! место нахождения или место жительства Заказчика, фамилию, имя, отчество (при наличии) представителя Исполнителя и (или) Заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Исполнителя и (или) Заказчика;
- ! фамилия, имя, отчество (при наличии) Ученика, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу Ученика, не являющегося Заказчиком по договору);
- ! сведения о Лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации Лицензии);
- ! вид, уровень и (или) направленность дополнительной образовательной программы (часть образовательной программы определённого уровня, вида и (или) направленности);

- ! форма обучения;
- ! сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- ! вид документа (при наличии), выдаваемого Ученику после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- ! права, обязанности и ответственность Исполнителя, Заказчика и Ученика;
- ! полная стоимость платных образовательных услуг, порядок их оплаты;
- ! порядок изменения и расторжения договора;
- ! другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых образовательных услуг.

**3.7.** Сведения, указанные в Договоре, должны соответствовать информации, размещённой на официальном сайте Центра на дату заключения Договора.

**3.8.** Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определённого уровня и направленного и подавших заявление о приёме на обучение (далее – Поступающие), и Учеников или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права Поступающих и Учеников или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в Договор, такие условия не подлежат применению.

**3.9.** После оформления Договора Заказчик оплачивает услуги в полном объёме за текущий календарный месяц исходя из расчёта стоимости одного академического часа. В дальнейшем порядок оплаты услуг производится Заказчиком не позднее 5-го числа текущего месяца. В случае допущения просрочки платежа, Ученик к занятиям не допускается до момента внесения оплаты Заказчиком, компенсирующие занятия не предоставляются, скидки аннулируются, с Заказчика взимаются пени в размере 1 % от стоимости обучения за месяц за каждый просроченный день оплаты.

**3.10.** По завершении оказания платных образовательных услуг Заказчику предоставляется акт оказанных услуг в двух экземплярах, один из которых после подписания подлежит возврату Исполнителю.

**3.11.** При досрочном прекращении образовательных отношений Договор на оказание платных образовательных услуг расторгается на основании приказа Директора Центра об отчислении Ученика из Центра.

## **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ЗАКАЗЧИКА**

**4.1.** За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Заказчик и Исполнитель (Центр) несут ответственность, предусмотренную Договором и законодательством Российской Федерации.

**4.2.** Директор и сотрудники Центра за нарушение Правил оказания платных образовательных услуг несут дисциплинарную ответственность в соответствии с трудовым законодательством Российской Федерации и административную ответственность по ст. 19.30 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

## **5. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

**5.1.** Центр гарантирует безопасность и конфиденциальность получаемых от Заказчика и используемых при оказании платных услуг персональных данных.

**5.2.** При обращении в Центр Заказчик представляют достоверные сведения. Центр вправе проверять достоверность представленных сведений.

**5.3.** Обработка персональных данных возможна только с письменного согласия Заказчика.

**5.4.** Согласие Заказчика не требуется в следующих случаях:

- ! персональные данные являются общедоступными;
- ! обработка персональных данных осуществляется на основании федерального закона, устанавливающего её цель, условия получения персональных данных и круг субъектов, персональные данные которых подлежат обработке, а также определённого полномочия Центра;
- ! обработка персональных данных осуществляется по требованию полномочных государственных органов – в случаях, предусмотренных федеральным законом;
- ! обработка персональных данных осуществляется для статистических или иных научных целей при условии обязательного обезличивания персональных данных;
- ! обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов Заказчика, если получение его согласия невозможно.

## **6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**6.1.** Настоящие Правила вступают в силу с даты согласования на заседании Педагогического Совета Центра и утверждения Директором Центра.

**6.2.** Правила действуют до замены новыми.